

Reklamačný poriadok (ďalej aj ako „RP“)

1. Úvodné ustanovenia

- a) Tento Reklamačný poriadok upravuje právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a objednávateľom, pri vybavovaní reklamácií, týkajúcich sa správnosti a kvality tovaru a služieb poskytovaných prevádzkovateľom.
- b) Reklamáciou na účely tohto reklamačného poriadku sa rozumie objednávateľom uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby tovaru alebo služieb poskytovaných objednávateľom, ktorým sa požaduje určitá náprava, alebo náhrada za chybné plnenie, resp. neplnenie predmetu zmluvy.

2. Postup

- a) V zmysle tohto RP, môže objednávateľ uplatniť reklamáciu osobne, písomne, alebo elektronickou poštou.
- b) Reklamačný protokol musí obsahovať:
 - dátum podania reklamácie,
 - meno, priezvisko, adresa reklamujúceho,
 - predmet reklamácie,
 - kópia faktúry,
 - vlastnoručný podpis objednávateľa.
- c) Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 2. tohto článku bude považovaná za neoprávnenú.
- d) Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Objednávateľ vydá klientovi o vybavení reklamácie písomný doklad.
- e) Uplatnením reklamácie sa rozumie deň uplatnenia reklamácie objednávateľom. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
 - dátum na kópii reklamácie, ktorým potvrdí prevádzkovateľ doručenie,
 - deň doručenia reklamácie do podateľne sídla objednávateľa,
 - deň doručenia elektronickej poštovej správy na adresu elektronickej pošty objednávateľa.
- f) Ostatné právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a objednávateľom výslovne neupravené týmto Reklamačným poriadkom sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- g) Reklamáciu za prípadné nedodanie tovaru vinou doručovateľa alebo poškodenie tovaru zavinené doručovateľom je nutné v takýchto prípadoch uplatňovať priamo u doručovateľa. Reklamácie mechanického poškodenia tovaru zapríčineného prepravou, prevzatie ktorého bez väd potvrdil objednávateľ doručovateľovi, nebudú prevádzkovateľom uznané ako oprávnené a plnenie z takejto reklamácie nebude objednávateľovu poskytnuté.

3. Ostatné ustanovenia

- a) Dopravu na miesto uplatnenia reklamácie hradí objednávateľ a to i v prípade oprávnenej reklamácie.
- b) Reklamovaný tovar musí byť zabalený v originálnom obale a musí byť kompletný. Predávajúci sa zaväzuje odstrániť závalu tovaru, ktorý je predmetom oprávnenej a správne uplatnenej reklamácie, výmenou za rovnaký výrobok alebo výmenou za výrobok podobný, disponujúci však rovnakými parametrami ako pôvodný výrobok. O spôsobe reklamácie rozhoduje výhradne prevádzkovateľ.

Prevádzkovateľ je oprávnený tento Reklamačný poriadok kedykoľvek meniť alebo dopĺňať aj bez predchádzajúceho upozornenia. Tento Reklamačný poriadok nadobudol platnosť a

účinnosť dňa **01.05.2015**. Aktuálne znenie Reklamačného poriadku je zverejnené na www.crosslimit.eu.